Wettbewerbsf&#65533;ige Gesch&#65533;tsprozesse sind in der heutigen Zeit ebenso wichtig geworden wie wettbewerbsf&#65533;ige Produkte und Services. Emphetaion's Ans&#65533;ze zum Prozess-Redesign beinhalten: <ul> Definition der Ziele des BPR-Projekts (BPR: Business Process Re-engineering) Prozess-Analyse: Erhebung und Bewertung der existierenden Gesch&#65533;tsprozesse ('As-Is') Prozess-Design: Entwicklung der 'To-Be'-Prozesse einschlie&#65533;ich Kosten-/Nutzen-Analyse Schrittweise Prozess-Implementierung, Umsetzung empfohlener &#65533;derungen der Organisation und der Organisationskultur Einrichten eines langfristig wirksamen Programmes zur kontinuierlichen Verbesserung (KVP)